



AKTUELLES

von unserem Betrieb zum Coronavirus (COVID-19)

Werner-von-Siemens-Str. 8
59348 Lüdinghausen

Telefon: 02591 4044

Fax: 02591 4045

buchung@busreisen-peters.de

busreisen-peters.de

Lüdinghausen, den 10. März 2020

Liebe Kunden,

für heute ein kurzes "Statement" von der Geschäftsführung zum Coronavirus (COVID-19)
in Bezug auf unsere Reisen:

1. sollte ein Reiseverbot seitens der Regierung beschlossen werden, müssen wir unsere Reisen absagen und Sie bekommen Ihren an uns gezahlten Geldbetrag zurück.
2. liegt kein Reiseverbot vor, werden wir die Reisen durchführen.
3. storniert ein Kunde ohne, dass ein Reiseverbot vorliegt, greifen unsere "Allgemeinen Reisebedingungen" mit den Stornosätzen und ggfs. die abgeschlossene Reiserücktrittskosten-Versicherung.
4. stornieren wir, als Reiseveranstalter unsere Reisen ohne, dass ein Reiseverbot vorliegt, müssen wir:
 - a) Ihren Geldbetrag zurück bezahlen.
 - b) eventuell entgangene Urlaubsfreude Ihnen erstatten.
 - c) unsere Zahlungen, die wir z. B. schon im Voraus an Hotels bezahlt haben, oder ggfs. anfallende Stornokosten der Hotels, müssten wir zusätzlich selbst tragen. Hierbei könnten bis zu fünf-stellige Beträge zusammen kommen. Bitte bedenken Sie auch, dass wir bereits jetzt erhebliche Einbußen durch die Stornierung fast aller Schülerreisen haben.

Wir hoffen, dass Sie für unsere Situation Verständnis haben und werden gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und Ihnen versuchen diese Krise zu bewältigen.

Mit bestem Gruß von der Geschäftsführung,

Ihre Cordelia und Robert Peters

... erleben und genießen!

Geschäftsführer: Dipl. Kauffrau Cordelia Peters • Kraftverkehrsmeister Robert Peters
Volksbank Lüdinghausen-Olfen eG
IBAN: DE93 4016 4528 1910 3237 01
BIC: GENO DE M1LHN
Steuernummer: 333/ 5982 / 0136
Umsatzsteuer ID: DE 191377668
HR: Amtsgericht Coesfeld Nr. HRB 7264